ALGEMENE VOORWAARDEN - KampAdmin versie 3

Door gebruik te maken van de website (dienst) van www.kampadmin.be gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:
KampAdmin behoudt zich het recht om deze voorwaarden te vernieuwen zonder hiervoor een communicatie te houden anders dan deze op de website www.kampadmin.be te publiceren. Elke nieuwe functionaliteit die de huidige dienst verbetert of versterkt, ingerekend de uitvoer van nieuwe tools of hulpbronnen is automatisch onderhevig aan deze voorwaarden. Uw blijvend gebruik van onze dienst volgend op deze vernieuwing houdt automatisch uw akkoord in.

U kan steeds een laatste versie raadplegen op www.kampadmin.be. Indien u één van de voorwaarden overtreedt kan er overgegaan worden tot sluiting van uw account, dit valt volledig ten beslissing van www.kampadmin.be. Hoewel KampAdmin dit te allen tijde probeert tegen te gaan begrijpt u dat KampAdmin verantwoordelijk kan worden gesteld voor informatie die wordt ingevuld op de website door derden en U ook niet mag blootgesteld worden aan zulke materialen. De dienst wordt dus op eigen risico gebruikt. KampAdmin is een merk van KampAdmin BV - BE 785.482.640, Leuvensestraat 5 bus 1, 3010 Kessel-Lo, België.

Accountvoorwaarden
- U moet 18 jaar of ouder zijn om deze dienst te bestellen of gebruiken.
- Enkel personen mogen registreren, registratie door tools of andere “bots” worden niet toegestaan.
- U dient uw volledige naam en voornaam, adres en alle andere gegevens gevraagd in het registratieproces volledig correct en juist naar eer en geweten in te vullen.
- U bent verantwoordelijk voor de veiligheid door een wachtwoord te kiezen dat niet evident is te ontcijferen. KampAdmin is dus ook in geen geval verantwoordelijk voor welk verlies of schade dan ook door het niet voldoen vanwege u aan de veiligheidsverplichting.
- U bent verantwoordelijk voor al de inhoud die onder uw account wordt aangemaakt (zelfs wanneer de inhoud aangemaakt werd door anderen die een sub-account hebben onder uw account).
- Als u een gratis account gebruikt mag u geen advertenties blokkeren.
- U mag onze dienst in geen geval gebruiken voor welk doel dan ook van illegale of niet toegestane aard. Ook mag u geen wetten overtreden eigen aan deze van het land waarin u KampAdmin gebruikt alsook alle andere geldende regels zoals de copyright-regels, zonder dat dit voorbeeld exhaustief is.

Aanbiedingen en offertes – totstandkoming van de overeenkomst
- Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en verbinden KampAdmin niet.
- De overeenkomst met de klant komt slechts tot stand door en bij schriftelijke orderbevestiging vanwege KampAdmin.
- De opgegeven prijzen zijn steeds exclusief btw of andere taksen/heffingen opgelegd door de overheid en andere. U bent verantwoordelijk voor de betaling van die taksen/heffingen.

Levering
Deze opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen is opgemaakt op basis van de thans gewenste en overeengekomen functionaliteiten en specificaties en gaat uit van het tijdig, volledig en op correcte wijze (bijv. juiste formaat) aanleveren van de nodige informatie door de klant.
Bij laattijdige en/of onjuiste aanlevering of wijzigingen in voormelde functionaliteiten en/of specificaties wordt door KampAdmin een nieuwe planning opgemaakt en zal KampAdmin de klant schriftelijk herinneren aan zijn verplichtingen. Hetzelfde geldt voor het onvoldoende beschikbaar zijn van de klant voor overlegmomenten. Een overschrijding van de opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen kan geen aanleiding geven tot het annuleren van het order of tot ontbinding van de overeenkomst door de klant, noch tot het weigeren van de bestelde goederen of diensten door de klant. Zonder adequate reactie of naleving door de klant na de herinnering, behoudt KampAdmin zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Deze beëindiging kan plaatsvinden zonder dat KampAdmin gehouden is tot enige schadevergoeding. In een dergelijk geval blijven alle tot dan toe geleverde diensten en producten verschuldigd en betaalbaar door de klant.

Meerwerken
Indien met de klant een vaste prijs is overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de aanvaarde en bevestigde offerte of in de gesloten overeenkomst genoemde te leveren werkzaamheden en diensten door KampAdmin. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling op of wijziging van de aanvankelijke bevestigde offerte of overeenkomst in opdracht van de klant door KampAdmin worden geleverd (hierna “meerwerken” genoemd), zullen op basis van nacalculatie aan de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening worden gebracht.
Zonder dat deze opsomming beperkend is, kunnen bijvoorbeeld de hierna volgende omstandigheden aanleiding geven tot meerwerken:
- Uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door de klant is goedgekeurd;
- Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de klant die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan KampAdmin kenbaar zijn gemaakt;
- Gebreken en/of tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door KampAdmin in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop KampAdmin weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- Tekortschietende medewerking van de klant bij de uitvoering van de overeenkomst.
Aanvullingen en/of wijzigingen die in de loop van een project gevraagd worden, kunnen een verlenging van de leverings- en uitvoeringstermijn tot gevolg hebben.
Meerwerken moeten door de leverancier altijd vooraf gemeld worden en goedgekeurd worden door de opdrachtgever.

Voorwaarden rond down- en upgraden van het product
- Een upgrade naar een versie van KampAdmin met meer functionaliteiten is te allen tijde mogelijk. Na aanvraag per mail zal er prijsvoorstel gemaakt worden en een opleveringsdatum meegegeven. Bij schriftelijk akkoord van dit prijsvoorstel krijgt U dan een factuur met het verschil dat dient bijbetaald te worden.
- Een downgrade van uw dienst kan verlies van data, functionaliteit of capaciteit van uw account betekenen. KampAdmin is in geen geval verantwoordelijk voor deze verliezen.

Betalingen, terugbetalingen

- Betalingen gebeuren via overschrijving op de vermelde bankrekening opgestuurd vanwege KampAdmin.
- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen KampAdmin en de klant, zijn alle facturen van KampAdmin betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.
- Alle betalingen moeten gebeuren in euro. Eventuele kosten die gepaard gaan met betalingen komen steeds ten laste van de klant.
- Elke som die door de klant aan KampAdmin verschuldigd is, maar niet of niet tijdig betaald is op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een verwijlinterest van 15% per jaar, alsmede met een forfaitaire en onveranderlijke schadevergoeding gelijk aan 15% van de op vervaldag onbetaald gebleven sommen, met een minimum van 150 EUR.
- Niet, niet tijdige of onvolledige betaling van een of meerdere facturen kan, naar de vrije keuze van KampAdmin, aanleiding geven tot opschorting dan wel ontbinding van de overeenkomst.
- Er wordt op jaarbasis betaald waar de dienst betaalbaar is voor de aankomende periode en niet terugbetaalbaar bij eventuele beëindiging tijdens die periode. U kan met andere woorden de dienst blijven gebruiken voor de volledige betaalde periode. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt teneinde een eerlijk en gelijk beleid te voeren ten aanzien van al onze klanten.
- De kost per verstuurde mail boven de quota die inbegrepen zijn in uw pakket (zie bijlage 2) komt extra bij het vaste jaarbedrag. Deze wordt aangerekend aan marktconforme prijzen.

Stopzetting

- U bent zelf verantwoordelijk voor het beëindigen van uw account. Dit kan per aangetekend schrijven de stopzetting aan te vragen. Een aanvraag tot beëindiging per telefoon of e-mail wordt niet als een stopzetting beschouwd. Indien u geen tegenbericht ontvangt binnen de 5 werkdagen dient u telefonisch contact op te nemen met kampadmin.be teneinde de bevestiging alsnog te bekomen.
- Bij opzegging wordt uw informatie onbeschikbaar en zal uw account worden verwijderd, dit kan zowel onmiddellijk als bij het einde van uw contractduur. Bij stopzetting worden alle ingegeven data doorgegeven aan de klant in een Excel bestand.
- De dienst is opzegbaar met als limiet datum 3 maanden voor het begin van de nieuwe periode.
- De minimumperiode van het KampAdmincontract bedraagt 12 maanden. Zoals hogerop vermeld geniet u ook sowieso van deze gebruiksperiode, u zal KampAdmin dus volledig kunnen blijven verder gebruiken na opzegging tot de initiële overeengekomen periode is verlopen, zijnde de minimale 12 maanden.
- Bij niet naleving door de klant van een of meer van zijn contractuele verplichtingen, o.a. niet of niet tijdige betaling van de aan KampAdmin verschuldigde bedragen, is KampAdmin gerechtigd de verdere uitvoering van de met de klant bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten van rechtswege en zonder enige rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen ten nadele van de klant, maar dit laatste slechts indien de klant zijn contractuele wanprestatie(s) niet heeft rechtgezet binnen een termijn van 7 kalenderdagen nadat KampAdmin via aangetekend schrijven de klant in gebreke gesteld heeft zijn contractuele verplichtingen na te komen. Bij het ontvangen van ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen omtrent de klant, waarbij als tekenen daarvan gelden, niet-limitatief opgesomd: geprotesteerde wissels, dagvaardingen wegens niet-betaalde facturen of RSZ-bijdragen, fiscale schulden, vermeldingen in beslagberichten, e.d.m., is KampAdmin gerechtigd al haar verdere prestaties op te schorten, totdat er behoorlijke waarborgen gegeven worden door de klant binnen de door KampAdmin bepaalde termijn. Geeft de klant de gevraagde waarborgen niet binnen deze termijn, dan is KampAdmin gerechtigd de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang te beëindigen via aangetekend schrijven, zonder dat KampAdmin gehouden kan zijn tot enige schadevergoeding.
- Tot slot bezit www.kampadmin.be het recht om zelf te beslissen om een account te blokkeren, stop te zetten en elk verder gebruik van de dienst te weigeren, dit voor welke reden en op welk moment dan ook.

Ongeoorloofd gebruik

De klant mag geen ongeoorloofd gebruik maken van de geleverde goederen, diensten of aangeboden faciliteiten, met inbegrip van de aangeboden opslagruimte als het aantal opvragingen. Indien KampAdmin ongeoorloofd gebruik vaststelt, is zij gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling alle nodige of nuttig geachte maatregelen te nemen om dit gebruik te doen ophouden. Tevens kan ongeoorloofd gebruik kan resulteren in tijdelijke of permanente account blokkering. Dit valt volledig ten beslissing van KampAdmin. KampAdmin zal trachten per e-mail een waarschuwing te versturen alvorens over te gaan tot de blokkering.

Wijziging in de dienst / prijs

- www.kampadmin.be heeft het recht om op elk moment tijdelijk of permanent aanpassingen te doen aan de dienst, dit zonder verplichte waarschuwing.
- De prijzen zijn gelinkt aan een jaarovereenkomst. Hierdoor verbindt www.kampadmin.be zich om geen wijzigingen in prijs door te rekenen per lopend jaar. Een prijsverhoging zal dus pas actief worden voor een bestaande klant vanaf het aanvangen van het nieuwe contractjaar. De informatie over wijzigingen in dienst en prijs worden steeds gecommuniceerd via de website.
- De eerste 3 jaar worden de prijzen jaarlijks, telkens op 1 januari, aangepast aan de schommelingen van de Belgische index der consumptieprijzen, met als aanvangsindex de index van de voorlaatste decembermaand voorafgaand aan de indexering en als nieuwe index de index van de laatste decembermaand voorafgaand aan de indexering. Evidente rekenfouten in de opgegeven prijzen kunnen door KampAdmin op elk ogenblik worden rechtgezet.
- www.kampadmin.be is niet aansprakelijk voor een wijziging in dienst, prijs, onderbreking of stopzetting van de dienst.

Persoonsgegevens

KampAdmin BV, via KampAdmin, verwerkt de persoonsgegevens van haar klanten en leveranciers die natuurlijke personen zijn, alsook van de contactpersonen en vertegenwoordigers van haar klanten en leveranciers die rechtspersonen of organisaties zijn. Deze gegevens worden enkel verwerkt voor klantenbeheer, leveranciersbeheer en desgevallend direct marketing, op basis van de contractuele relatie dan wel het gerechtvaardigd belang van KampAdmin BV om te ondernemen.

De natuurlijke personen van en over wie er gegevens worden verwerkt, hebben het recht om die gegevens in te zien en te verbeteren, aan te vullen of te wissen. Daartoe volstaat een verzoek via info@kampadmin.be met een bewijs van identiteit (copie recto verso van de identiteitskaart). Meer informatie over hoe KampAdmin BV uw persoonsgegevens verwerkt, is te vinden op de website kampadmin.be. Wie vragen heeft over de bescherming

bij de verwerking van persoonsgegevens of het niet eens is met de manier waarop KampAdmin BV gegevens verwerkt, kan zich richten tot de toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit (contact@apd-gba.be, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).

Copyright en inhoud eigendom

- Al de inhoud geplaatst op de dienst moet voldoen aan de wetten aangaande copyright. Wij claimen geen eigendom op de inhoud die u op onze dienst plaatst. Uw profiel en alle data blijven de uwe.
- www.kampadmin.be screent geen informatie op voorhand doch is bevoegd om indien nodig volgens hun inzicht, bepaalde informatie te verwijderen.
- Het uitzicht en het gebruiksgevoel van de dienst zijn eigendom van www.kampadmin.be en mag dan ook niet worden gedupliceerd, gekopieerd of hergebruikt worden onder welke vorm dan ook zonder schriftelijke toestemming van www.kampadmin.be .

Overmacht

In geval van overmacht heeft KampAdmin het recht, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de bestelling definitief volledig of gedeeltelijk niet uit te voeren of de uitvoering ervan uit te stellen. Als overmacht wordt o.a. beschouwd: staking, lockout, oorlogen, epidemieën, brand, machinebreuk, ziekte of ongeval van de personen met de uitvoering belast, het niet nakomen van hun verplichtingen door de leveranciers van KampAdmin of de onderaannemers waarop zij een beroep doet, elektriciteitspannes en alle omstandigheden die een essentiële wijziging van de economische toestand teweeg brengen. Indien enige omstandigheid de uitvoering van de overeenkomst in hoofde van KampAdmin bijzonder of onredelijk zou verzwaren, is KampAdmin eveneens gerechtigd de overeenkomst definitief geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, dan wel de uitvoering van de overeenkomst te schorsen totdat deze omstandigheid ophoudt.
Indien KampAdmin bij het intreden van de hierboven vermelde omstandigheden of overmachtsituaties reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Algemene voorwaarden

- Het gebruik van de dienst is voor eigen risico. De dienst wordt geleverd op een ‘zoals is’ en ‘zoals beschikbaar’ basis.
- Technische support is alleen geleverd aan betalende klanten via Support Tickets. Zie SLA voor de doorvoer, werking van support tickets, beveiliging en responstijd: https://kampadmin.be/sla/
- www.kampadmin.be maakt gebruik van derden voor de aanlevering van hardware, software, netwerken, servers en aanverwante benodigdheden om zijn dienst te vrijwaren. www.kampadmin.be is niet verantwoordelijk voor elk eventueel ongemak veroorzaakt door deze partners.
- Het is niet toegestaan om de dienst te wijzigen, hacken of welke aanpassing dan ook. Het is dan ook niet toegestaan om valse voorwendsesl te creëren aangaande enige verbondenheid te hebben met www.kampadmin.be.
- Het gebruiken van www.kampadmin.be onder valse voorwendsels teneinde de tool te analyseren en activiteiten zoals hierboven vermeld alsook in het onderdeel Copyright en inhoud eigendom te bewerkstelligen is strafbaar.
- U gaat akkoord om geen enkel onderdeel van deze dienst te reproduceren, kopiëren, verkopen, doorverkopen, uitbuiten of welke negatieve activiteit dan ook uit te voeren aangaande www.kampadmin.be zonder vooreerst schriftelijke toestemming te hebben bekomen van www.kampadmin.be .
- www.kampadmin.be heeft het recht, zonder de verplichting, om bepaalde inhoud te verwijderen alsook accounts te blokkeren zonder enige reden te moeten geven indien onwettige, agressieve, beledigende, niet in lijn met de algemene voorwaarden en welke andere obscene inhoud dan ook wordt vastgesteld.
- Verbaal, fysisch, geschreven of andere vormen van misbruik ten aanzien van eender wie gelinkt met www.kampadmin.be zal tot onmiddellijke beeindiging van de account leiden.
- U dient zich te onthouden van het versturen van mailings via KampAdmin die aanzien kunnen worden als spam. Hetzelfde geld voor welke vorm van virus dan ook, dit omvat, zonder zich hiertoe te beperken, alle coderingen van destructieve aard.
- Het gebruik van de opslag en de hoeveelheid page loads dient zich normaal te verhouden ten opzichte van het gemiddeld gebruik van de andere klanten van www.kampadmin.be of bepaald door www.kampadmin.be. Volgend hierop behouden we ons het recht om u te verwittigen indien u deze normale hoeveelheid overschrijdt zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Een absoluut maximum van 15 GB aan data (dit zijn ongeveer 75.000 actieve inschrijvingen in het geval dat elk 200KB plaats inneemt) of 25GB aan data transfer of 2.000.000 lees/schrijf operaties per maand mag niet overschreden worden tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord door kampadmin.be.
- KampAdmin behoudt zich het recht om de logo’s en namen van zijn klanten te gebruiken voor promotionele doeleinden, bijvoorbeeld op de website.
- U begrijpt volkomen dat www.kampadmin.be in geen geval verantwoordelijk kan zijn voor welke schade dan ook die voortkomt uit het gebruik van www.kampadmin.be zij het direct, indirect, specifiek, als gevolg of op vergelijkbare grond. Dit voor zowel winst, goodwill, enzoverder, zonder zich hiertoe te beperken. Door toedoen van: (i) het gebruik of het niet in staat zijn de dienst te gebruiken; (ii) de kost voor aankoop van substitutiegoederen of welke diensten dan ook volgend op het gebruik van de dienst van www.kampadmin.be; (iii) Niet toegestane toegang tot of verandering van jouw data; (iv) verklaringen of gedragingen van wie dan ook op de dienst; (v) of welke gelegenheid dan ook van de dienst. KampAdmin zal geen gegevens van de klant verkopen zonder zijn goedkeuring noch zijn gebruik van KampAdmin vermelden.

Indien www.kampadmin.be niet in staat is om de juistheid van deze Algemene Voorwaarden te doen naleven zal dit niet leiden tot het aanvaardbaar zijn van de desbetreffende specifieke punten. De Algemene Voorwaarden van de dienst beheersen de volledige overeenkomst tussen u en www.kampadmin.be.Vragen kan u steeds sturen via de website. Hierop kunnen ook steeds de hiervoor vermelde Algemene Voorwaarden worden geraadpleegd.

Geldigheid van de individuele bepalingen

De nietigheid of ongeldigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst tussen KampAdmin en de klant, tast geenszins de geldigheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst tussen KampAdmin en de klant aan. Vanaf het ogenblik dat één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst tussen KampAdmin en de klant nietig of ongeldig blijkt, zullen KampAdmin en de klant in goede trouw onderhandelen om deze nietige of ongeldige bepaling te vervangen door een volledig geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo nauwkeurig mogelijk weerspiegelt.